



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

Polityka Kultury Sprawiedliwego Traktowania (Just Culture)

Zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa PAŻP, działając w celu doskonalenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, Kierownictwo PAŻP wspiera działania w zakresie Kultury Sprawiedliwego Traktowania (Just Culture) na każdym poziomie organizacyjnym. Dlatego też przyjmuje się niniejszą Politykę, przypominając o obowiązku niezwłocznego zgłaszania zdarzeń związanych z bezpieczeństwem lotniczym oraz zachęcając do zgłaszania wszelkich innych uwag na temat bezpieczeństwa w ramach środowiska Just Culture.

Kierownictwo PAŻP jest świadome, że błąd ludzki jest nierozzerwalną częścią systemu i nie może zostać w całości wyeliminowany. Dlatego tak istotne jest, aby raportować także te zdarzenia, których przyczyną może okazać się właśnie błąd człowieka. Umożliwia to bowiem analizę tych zdarzeń, a w konsekwencji wprowadzanie zmian, które pozwalają na unikanie podobnych sytuacji w przyszłości. Kierownictwo PAŻP jest również świadome, że warunkiem skutecznie działającej zasady Just Culture jest wysoki poziom zaufania pomiędzy pracownikami a Kadrą Kierowniczą oraz poczucie wspierania wspólnych wartości i promowania dobrych praktyk.

Tym samym, w ramach środowiska Just Culture, ustala się iż:

1. wszystkie zgłoszenia wykorzystywane są wyłącznie w celu podniesienia świadomości i poprawy bezpieczeństwa lotniczego a nie do orzekania o winie czy odpowiedzialności,
2. analiza zgłoszeń otrzymanych w ramach systemów raportowania odbywa się w sposób chroniący i zapewniający poufność danych osobowych zgłaszającego oraz innych osób wymienionych w zgłoszeniu zdarzenia, w raporcie wstępnym oraz w raporcie końcowym z badania zdarzenia,
3. pracownicy PAŻP zgłaszający zdarzenie lub informację dotyczącą bezpieczeństwa lotniczego nie będą ponosili jakiegokolwiek uszczerbku ze strony pracodawcy za działania, zaniechania lub podjęte przez nich decyzje, które są współmierne do ich doświadczenia i wykształcenia, chyba że wykazane zostanie ponad wszelką wątpliwość umyślne naruszenie przepisów lub wyraźne i poważne zlekceważenie oczywistego ryzyka i poważne zaniedbanie obowiązku zachowania staranności bezsprzecznie wymaganej w danych okolicznościach, powodujące możliwą do przewidzenia szkodę na osobie lub na mieniu lub poważnie narażające utrzymanie poziomu bezpieczeństwa lotniczego. Zasady te mają również zastosowanie do osób bezpośrednio zaangażowanych w dane zdarzenie tj. wskazanych w opisie danego zdarzenia,
4. pracownik zgłaszający zdarzenie lub wymieniony w takim zgłoszeniu nie poniesie uszczerbku w wynagrodzeniu z powodu ewentualnej przerwy w pracy operacyjnej związanej z tym zdarzeniem; powyższe nie dotyczy wyjątków wskazanych powyżej w pkt 3, których zastosowanie jest możliwe dopiero po zakończeniu badania zdarzenia,
5. w PAŻP funkcjonuje Komitet ds. Just Culture, który rozstrzyga wątpliwości co do zastosowania Kultury Sprawiedliwego Traktowania,
6. w przypadku podjęcia wobec pracownika działań przez organ wymiaru sprawiedliwości lub władzę lotniczą zmierzających do przypisania odpowiedzialności prawnej w związku ze zdarzeniem zgłoszonym w ramach systemu raportowania, PAŻP zapewni takiemu pracownikowi stosowną pomoc prawną,
7. PAŻP realizuje program CISM dla pracowników dotkniętych zdarzeniem krytycznym, którzy będą potrzebowali tego rodzaju wsparcia.

Niniejsza polityka została wydana w zgodzie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 376/2014 z dnia 3 kwietnia 2014r. w sprawie zgłaszania i analizy zdarzeń w lotnictwie cywilnym oraz podejmowanych w związku z nimi działań następczych.

p.o. Prezesa
Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

Janusz Janiszewski

Uzgodniono ze Związkami Zawodowymi i Organizacjami Pracowniczymi

PRZEWODNICZĄCY Z.Z.
Pracowników Technicznych PAŻP

Andrzej Krzesiński

ZWIĄZEK ZAWODOWY
SŁUŻBY INFORMACJI POWIETRZNEJ
FIS
02-147 Warszawa, ul. Wieżowa 8
REGON: 142531919

Tadeusz Lesisz

ZWIĄZEK ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW
SŁUŻB RUCHU LOTNICZEGO
Przewodniczący

Sebastian Hababicki

ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW
SŁUŻB POLSKIEJ AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ
Przewodniczący

Sebastian Hababicki

ZWIĄZEK ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW W ADMINISTRACYJNYCH
POLSKEJ AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ
KRS: 0000719702 NIP: 5213814545
REGON: 369544342

Andrzej Janiszewski

ZWIĄZEK ZAWODOWY
KONTROLERÓW RUCHU LOTNICZEGO
Przewodniczący

Franciszek Teodorczyk

OGÓLNOPOLSKI ZWIĄZEK ZAWODOWY
SŁUŻB RUCHU LOTNICZEGO

Mateusz Kosiński
Przewodniczący Zarządu

PRZEWODNICZĄCY
KZ Nr 3257 w PAŻP
NSZZ „Solidarność”

Małgorzata Pytek

Przewodniczący
Podkarpacki Związek Zawodowy
Kontrolerów Ruchu Lotniczego

Lukasz Babiarz

PRZEWODNICZĄCY
AGNIESZKA KALANDYK - ŚWIERKOSZ

Agnieszka Kalandyk-Swierkosz

GDAŃSKI ZWIĄZEK ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW KONTROLI RUCHU LOTNICZEGO
Przewodniczący Zarządu

Artur Zawadzki

ZWIĄZEK ZAWODOWY
KONTROLERÓW LOTNISKA WARSZAWA

Sławomir M. Kozak
Wiceprzewodniczący

ZWIĄZEK ZAWODOWY
AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ
02-147 Warszawa, ul. Wieżowa 8
REGON: 142531919

Anna Szełczyk

ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW
POLSKEJ AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ

Wiceprzewodniczący Zarządu
Anna Szełczyk

K. Kosiński
POLATCA